

1	Belgelendirme Programının Adı	ARAÇ TEMİZLİK GÖREVLİSİ
2	Referans Kodu	18UY0345-3
3	Seviye	3
4	Uluslararası Sınıflandırmadaki Yeri	ISCO 08: 9122 (Oto yıkama elemanı)
5	Tür	-
6	Kredi Değeri	-
7	A) Yayın Tarihi	31/01/2018
	B) Revizyon No / Tadil No	Rev. No: 01 Tadil No: 01
	C) Revizyon Tarihi / Tadil Tarihi	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
8	Belgelendirme Programının Amacı	Araç Temizlik Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; ✓ Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, ✓ Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlanmasına olanak vermek, ✓ Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
9	Belgelendirme Programına Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı - 16UMS0534-3
10	Belgelendirme Programı Sınavına Giriş Şart(lar)ı	-
11	Belgelendirme Programının Yapısı	a) Zorunlu Birimler
		18UY0345-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu 18UY0345-3/A2: Araç İç Yüzey ve Dış Yüzey Temizliği
		b) Seçmeli Birimler
		-
c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları		
Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için tüm yeterlilik birimlerinden başarılı olması zorunludur.		
12	Ölçme Ve Değerlendirme	Araç Temizlik Görevlisi (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve/veya performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.
13	Belge Geçerlilik Süresi	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
14	Gözetim Sıklığı	Belge gözetimi bulunmamaktadır.
15	Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme-Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) ERK 'e iletir. b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır. Başvuru sahibinin belge yenileme işlemleri TLM.10 Yeniden Belgelendirme Talimatı 'na göre gerçekleştirilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 1/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

16	Birim Ölçme Ve Değerlendirme	18UY0345-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÇEVRE KORUMA, KALİTE VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ
		<p>a) Teorik Sınav:</p> <p>(T1) A1 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) ölçmelidir.</p> <p>b) Performansa Dayalı Sınav:</p> <p>Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.</p> <p>c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</p> <p>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.</p>
17	Başvuru Süreci	18UY0345-3/A2 ARAÇ İÇ YÜZEY VE DIŞ YÜZEY TEMİZLİĞİ YETERLİLİK BİRİMİ
		<p>a) Teorik Sınav:</p> <p>(T1) A2 yeterlilik birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yedi (7) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorular sorulur. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-2 dakika süre verilir. T1 sınavında soruların en az %60’ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) ölçmelidir.</p> <p>b) Performansa Dayalı Sınav:</p> <p>(P1) A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir.</p> <p>Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) (18UY0345-3 Araç Temizlik Görevlisi Rev.00) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</p> <p>Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınav son verilir.</p>
18	Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler	Mesleki yeterliliğini belgelemek isteyen herkes, belge sahibi olmak için ERK Kuruluşu'na başvurabilir. ERK, başvuru sahibi tarafından imzalanmış FRM.04 Personel Belgelendirme Başvuru Formu ile başvuruları kabul eder. Başvurular, ERK web sayfası üzerinde “Online Başvuru” şeklinde yapıldığı takdirde bu başvurular ön başvuru niteliğinde olup, online başvuru tamamlandıktan sonra başvuru sahibi tarafından imzalanması durumunda değerlendirme sürecine alınmaktadır.
		FRM.04 Personel Belgelendirme Başvuru Formunda belirtilen dokümanların en geç sınav tarihinden 10 gün önce ERK’e elden ya da kargo ile göndermeleri gerekmektedir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 2/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

19	Belgelendirme Dokümanları	PRS.01 Personel Belgelendirme Prosedürü, ISO 17024 standardı, Ulusal Yeterlilik
20	Sınav Başvurusunun Değerlendirilmesi	<p>ERK Planlama Sorumlusu tarafından başvuru kabul veya reddeder.</p> <p>Yapılan değerlendirme sonucu başvuru şartlarını sağladıkları tespit edilen ve başvuruları kabul edilip onaylanan başvuru sahipleri "ADAY" konumuna geleceğinden, başvurularının onaylanıp onaylanmadığını başvuru formunda belirttikleri iletişim yöntemi ile bilgi verilir. Başvuru ile ilgili tüm işlemler 1 hafta içerisinde tamamlanır.</p> <p>Başvuruda eksik belge bulunması sebebiyle, tamamlanamaması durumunda en fazla bir ay ek süre tanınır.</p> <p>Bu sürenin sonunda da tamamlanamadı ise ret edilir.</p> <p>Adayın başvuru onay tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sınav programı açılması gerekmektedir.</p> <p>Sınav açılmayan durumlarda aday talebi doğrultusunda ücret iadesi gerçekleştirilir.</p>
21	Başvuru Sahibinin Hakları	<p>Aday sınava girerek başarısız olduğu yeterlilik birimlerinden Ulusal Yeterlilikte belirtilen sayıda tekrar sınav hakkına sahiptir.</p> <p>Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde ERK tarafından sınav açılmaması durumunda; aday ödemiş olduğu ücretin tamamının iadesini talep edebilir ve ERK bu talebi yerine getirir.</p> <p>İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız oldukları yeterlilik birimleri ve sınav türleri için, 1 (bir) yıl içinde ERK tarafından ilgili ulusal yeterlilik bazında açılan ve duyurulan sınavlara başvurmaması veya başvurduğu halde girmemesi durumunda ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez. Buna rağmen ödediği ücreti talep eder ise ERK bu ücreti geri iade etmez.</p> <p>Bir yıl içinde, ERK tarafından duyurusu yapılan sınavlara başvurmayan, başvurduğu halde sınava girmeyen veya kendisine hak tanınan tüm sınavlara girip başarısız olan aday; tekrar başvuru yapmak istediğinde başvuru onay süreci tekrar başlatılır.</p> <p>Aday, eğer daha önce ERK dışında başka bir yetkilendirilmiş personel belgelendirme kuruluşuna başvuru yaptı ve ilgili belgelendirme programı (ulusal yeterlilik) bazında sınava girip yeterlilik için gerekli olan tüm birimlerde başarılı olamaması nedeniyle ikinci veya üçüncü sınav hakkını kullanmak üzere ERK 'e başvurdu ise; geçtiği birimler ile ilgili olarak ERK tarafından kendisinden talep edilen ve ilgili belgelendirme programı tarafından ortaya konan şartlara eşdeğer olduğunu ve bu şartları karşıladığını gösterecek belgeleri ERK 'e sunmak zorundadır. Bu belgelerin değerlendirilmesi sonucunda başvurusunun onayı ERK tarafından verilir.</p> <p>Aynı durum ERK 'de sınava girmiş aday olması durumunda ERK tarafından adaya FRM.46 Aday Birim Başarı Belgesi Formu hazırlanır.</p>
22	Sınav Yeri	Sınav tarihinden en az 3 gün önce, adaya mail/sms ya da telefon ile bilgi verilir.
23	Sınav Dili	Sınav dili, Türkçe veya İngilizce olacaktır.
24	Sınavlarda Uyulması Gereken Kurallar	Sınavlarda uyulması gereken kurallar Sınav Kuralları dokümanlarında tanımlanmıştır. Sınav Kurallarına, www.erkbelgelendirme.com web sitesinden erişilebilir.
25	Sınav Türü	Teorik + Performans
26	Belgelendirme Kararının Alınması	<p>Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen ERK Karar Vericisi belgelendirmeye ilişkin aday bazlı olarak kararı verir. Sınav sonuçları sınavdan sonra 10 gün içinde www.myk.gov.tr adresine bildirilerek MYK'nın ilgili birimlerinin onayından geçmesi sonucu kişiler belge almaya hak kazanırlar.</p> <p>MYK'nın onaylanmasından sonra E-Devlet üzerinden ve www.erkbelgelendirme.com adresinde ilan edilir.</p> <p>Ayrıca MYK ve ERK adaylara sms ile bilgilendirme yapmaktadır.</p> <p>MYK, gerçekleştirilen sınavlar ile ilgili görüntü kayıtlarını talep etme hakkı bulunmaktadır. Mesleki Yeterlilik Kurumu görüntü kayıtları ile ilgili yapacağı inceleme sonuçlarında sınavları iptal etme hakkı bulunmaktadır. Sınav/aday(ların) sonuçlarının iptal edilmesi durumunda ERK adayların sınavlarını tekrardan gerçekleştirmektedir. Sınav/aday(ların) sonuçlarının onaylanmasından sonra ilan edilmektedir. Bu süre MYK tarafından belirlenmektedir.</p>
27	Belge Sorgulama	www.erkbelgelendirme.com ya da www.myk.gov.tr adresinden yapılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	Sayfa: 3/5

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

28	Teşvik İşlemi	<p>ERK teşvik kapsamında belgelendirme kararı aldığı kişilerin listesini her ay MYK'nın belirlemiş olduğu 25 ile 3'ü günleri arasında toplu olarak MYK'ya bildirir. Bireysel ve tek nokta başvurularında ücret iadeleri bir sonraki ayın 21 – 30 günleri arasında gerçekleştirilmektedir. Bireysel başvuruları da belge sahibi olan kişilerin kendi şahsi iban hesaplarına iade edilmektedir. Tek nokta başvurularında iade işlemleri tek nokta başvurusu yapan firmaya ERK tarafından yapılmaktadır. Belge zorunluluğu kapsamındaki mesleklerle https://portal.myk.gov.tr/index.php?option=com_yeterlilik&view=arama&belge_zorunlu=1 ulaşabilirsiniz.</p>
29	Belgenin Teslimi	<p>MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumuna) dan gelen belge, 1 ay içinde Planlama Sorumlusu tarafından belge sahiplerine Personel Belgelendirme Başvuru Formundaki tercihi doğrultusunda iletilir. Elden teslim edilen belgeler, FRM.11 Belge Teslim Tutanak Formu ile teslim edilir.</p>
30	Belgenin Kaybedilmesi	<p>Belge sahibi; belgesini kaybetmesi, belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile ERK'den FRM.44 Yeniden Belge Basım Talebi Formu ile yeni belge düzenlenmesini talep eder. Belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile yeni belge talep edilmesi durumunda; yeni belge teslim edilmeden önce eski belge belge sahibinden alınır. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.</p>
31	Logo ve Belge Kullanımı	<p>TLM.01 Logo ve Belge Kullanımı Talimatına, www.erkbelgelendirme.com adresinden erişilebilir. Belgeli kişinin başvuru formundaki beyanı, bu şartnamede belirtilen kurallar ve ERK Logo/Marka kullanımına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını ERK 'e iade etmekle yükümlüdür.</p>
32	Belgenin Askıya Alınması/İptali	<p>Belge sahibinin, FRM.05 Belge Kullanım Sözleşmesinde tanımlı şartların yerine getirmemesi veya belgenin belirlenen kurallar dışında kullanıldığının tespit edilmesi durumunda belge askıya alınır, belge sahibi uyarılır. Askı süresi 6 aydır. 6 aylık askı süresi içinde belgeli kişi tarafından gerekli düzenlemeler yapılmaz ise ERK tarafından belgeli kişinin belge iptali MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumu) ya bildirilir. Belgenin geçerliliği www.erkbelgelendirme.com ya da www.myk.gov.tr web sitesinden sorgulanabilir.</p>
33	İtiraz ve Şikâyet	<p>İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Prosedürüne, www.erkbelgelendirme.com adresinden erişilebilir. ERK 'e yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.</p>
34	Tarafsızlık	<p>ERK Yönetim Kurulu' nun tüm üyeleri Bağımsızlık Beyanı ve Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü ve tüm personel ile İş Sözleşmesi imzalayarak belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını sağlamayı beyan ve taahhüt eder. Yönetimin Bağımsızlık Beyanı ve Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü, herkesin istediği an erişimine açık olarak ERK 'in www.erkbelgelendirme.com web sayfasında yayınlanır.</p>
35	Gizlilik	<p>ERK, gizli bilgileri kanunlar gereği ifşa etmek zorunda olduğu durumlarda, ilgili kanunlarca aksi belirtilmediği sürece, hangi bilgilerin ifşa edileceği konusunda; başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi bilgilendirilir. Hazırlanan politika ve prosedürlerin dışına çıkılması durumlarında yasal yaptırımlar uygulanır. ERK 'de çalışan personel ve ERK adına hareket eden taşeron, tüzel kurum ya da şahıslar ERK 'e başvuru talebinde bulunmuş tüm kişilerin bilgilerini yetkili kuruluş isteği olmadan firma dışına açıklayamazlar. Bu amaçla ilgili kişi ve kurumlarla ERK tarafından hazırlanan sözleşmeler imzalanır.</p>

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 4/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

36	Güvenlik	ERK tam zamanlı veya yarı zamanlı çalışan tüm personelinden imzalı “ İş Sözleşmesi ”, dış kaynak kullandığı tüm tedarikçilerinden “FRM.88 Taşeron Gizlilik Sözleşmesi ” olarak bilgi, belge, kayıt vb. güvenliği güvence altına almıştır. Sınava girmeden önce adaylardan, sınav materyalleri hakkında bilgi paylaşmayacakları ve hileli sınav girişiminde bulunmayacakları konularında güvence verdikleri aday başvuru formundaki taahhüdü imzalamaları istenir.
37	Ücretlendirmeler	Ücretlendirmeler www.erkbelgelendirme.com adresinde ücretler başlığında mevcuttur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 5/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.