

1	<b>Belgelendirme Programının Adı</b>	<b>VALE GÖREVLİSİ</b>
2	<b>Referans Kodu</b>	19UY0387-3
3	<b>Seviye</b>	3
4	<b>Uluslararası Sınıflandırmadaki Yeri</b>	ISCO 08: 9629 (Başka yerde sınıflandırılmamış nitelik gerektirmeyen işlerde çalışanlar)
5	<b>Tür</b>	-
6	<b>Kredi Değeri</b>	-
7	<b>A) Yayın Tarihi</b>	17/01/2019
	<b>B) Revizyon No / Tadil No</b>	Rev. No: 00 Tadil No: 01
	<b>C) Revizyon Tarihi / Tadil Tarihi</b>	01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
8	<b>Belgelendirme Programının Amacı</b>	Vale Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; ✓ Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, ✓ Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, ✓ Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
9	<b>Belgelendirme Programına Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı</b>	17UMS0657-3 Otopark Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
10	<b>Belgelendirme Programı Sınavına Giriş Şart(lar)ı</b>	Vale Görevlisinin (Seviye 3), - Asgari B sınıfı ehliyete, - Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve - Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., "Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.
11	<b>Belgelendirme Programının Yapısı</b>	<b>a) Zorunlu Birimler</b> 19UY0387-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu 19UY0387-3/A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme
		<b>b) Seçmeli Birimler</b> 19UY0387-3/B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme
		<b>c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b> A1 + A2 A1 + A2 + B1
12	<b>Ölçme Ve Değerlendirme</b>	Vale Görevlisi (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. "11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları" maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınavlara girer. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve/veya performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Sayfa: 1/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

13	<b>Belge Geçerlilik Süresi</b>	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
14	<b>Gözetim Sıklığı</b>	Belge gözetimi bulunmamaktadır.
15	<b>Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme-Değerlendirme Yöntemi</b>	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) ERK 'e iletir.</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.</p> <p>Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır. Başvuru sahibinin belge yenileme işlemleri <b>TLM.10 Yeniden Belgeleendirme Talimatı</b>'na göre gerçekleştirilir.</p>
16	<b>Birim Ölçme Ve Değerlendirme</b>	<p><b>19UY0387-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ</b></p> <p><b>a) Teorik Sınav:</b></p> <p>(T1) Çoktan Seçmeli Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 15 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) ölçmelidir.</p> <p><b>b) Performansa Dayalı Sınav:</b></p> <p>Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.</p> <p><b>c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b></p> <p>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.</p> <p><b>19UY0387-3/A2: YOL ÜSTÜ, AÇIK VE KATLI ALANLARDA VALE HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ</b></p> <p><b>a) Teorik Sınav:</b></p> <p>(T1) Çoktan Seçmeli Sınav: A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) ölçmelidir.</p> <p><b>b) Performansa Dayalı Sınav:</b></p> <p>(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2'de (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p><b>c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b></p> <p>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir.</p>

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	Sayfa: 2/5

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

		<p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.</p> <p>Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.</p> <p><b>19UY0387-3/ B1 OTOPARK TEKNOLOJİLERİNİ KULLANARAK (LİFT, DÖNME DOLAP, YARI OTOMATİK, VB) VALE HİZMETİ VERME YETERLİLİK BİRİMİ</b></p> <p><b>a) Teorik Sınav:</b></p> <p><b>(T1) Çoktan Seçmeli Sınav:</b> B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 6 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) ölçmelidir.</p> <p><b>b) Performansa Dayalı Sınav:</b></p> <p><b>(P1):</b> B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1-2’de (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) (<a href="#">19UY0387-3 Vale Görevlisi Rev.00</a>) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p><b>c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar</b></p> <p>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavından başarılı olması gerekir.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.</p> <p>Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.</p>
17	<b>Başvuru Süreci</b>	<p>Mesleki yeterliliğini belgelemek isteyen herkes, belge sahibi olmak için ERK Kuruluşu'na başvurabilir.</p> <p>ERK, başvuru sahibi tarafından imzalanmış <b>FRM.04 Personel Belgelendirme Başvuru Formu</b> ile başvuruları kabul eder.</p> <p>Başvurular, ERK web sayfası üzerinde “Online Başvuru” şeklinde yapıldığı takdirde bu başvurular ön başvuru niteliğinde olup, online başvuru tamamlandıktan sonra alınarak başvuru sahibi tarafından imzalanması durumunda değerlendirme sürecine alınmaktadır.</p>
18	<b>Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler</b>	<p><b>FRM.04 Personel Belgelendirme Başvuru Formunda</b> belirtilen dokümanların en geç sınav tarihinden 10 gün önce ERK’e elden ya da kargo ile göndermeleri gerekmektedir.</p>
19	<b>Belgelendirme Dokümanları</b>	<p>PRS.01 Personel Belgelendirme Prosedürü, ISO 17024 standardı, Ulusal Yeterlilik</p>
20	<b>Sınav Başvurusunun Değerlendirilmesi</b>	<p>ERK Planlama Sorumlusu tarafından başvuru kabul veya reddeder.</p> <p>Yapılan değerlendirme sonucu başvuru şartlarını sağladıkları tespit edilen ve başvuruları kabul edilip onaylanan başvuru sahipleri "ADAY" konumuna geleceğinden, başvurularının onaylanıp onaylanmadığını başvuru formunda belirttikleri iletişim yöntemi ile bilgi verilir.</p> <p>Başvuru ile ilgili tüm işlemler 1 hafta içerisinde tamamlanır.</p> <p>Başvuruda eksik belge bulunması sebebiyle, tamamlanamaması durumunda en fazla bir ay ek süre tanınır.</p> <p>Bu sürenin sonunda da tamamlanamadı ise ret edilir.</p> <p>Adayın başvuru onay tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sınav programı açılması gerekmektedir.</p>

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Sayfa: 3/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

		Sınav açılmayan durumlarda aday talebi doğrultusunda ücret iadesi gerçekleştirilir.
21	<b>Başvuru Sahibinin Hakları</b>	<p>Aday sınava girerek başarısız olduğu yeterlilik birimlerinden Ulusal Yeterlilikte belirtilen sayıda tekrar sınav hakkına sahiptir.</p> <p>Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde ERK tarafından sınav açılmaması durumunda; aday ödemiş olduğu ücretin tamamının iadesini talep edebilir ve ERK bu talebi yerine getirir.</p> <p>İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız oldukları yeterlilik birimleri ve sınav türleri için, 1 (bir) yıl içinde ERK tarafından ilgili ulusal yeterlilik bazında açılan ve duyurulan sınavlara başvurmaması veya başvurduğu halde girmemesi durumunda ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez. Buna rağmen ödediği ücreti talep eder ise ERK bu ücreti geri iade etmez.</p> <p>Bir yıl içinde, ERK tarafından duyurusu yapılan sınavlara başvurmayan, başvurduğu halde sınava girmeyen veya kendisine hak tanınan tüm sınavlara girip başarısız olan aday; tekrar başvuru yapmak istediğinde başvuru onay süreci tekrar başlatılır.</p> <p>Aday, eğer daha önce ERK dışında başka bir yetkilendirilmiş personel belgelendirme kuruluşuna başvuru yaptı ve ilgili belgelendirme programı (ulusal yeterlilik) bazında sınava girip yeterlilik için gerekli olan tüm birimlerde başarılı olamaması nedeniyle ikinci veya üçüncü sınav hakkını kullanmak üzere ERK 'e başvurdu ise; geçtiği birimler ile ilgili olarak ERK tarafından kendisinden talep edilen ve ilgili belgelendirme programı tarafından ortaya konan şartlara eşdeğer olduğunu ve bu şartları karşıladığını gösterecek belgeleri ERK 'e sunmak zorundadır. Bu belgelerin değerlendirilmesi sonucunda başvurusunun onayı ERK tarafından verilir.</p> <p>Aynı durum ERK 'de sınava girmiş aday olması durumunda ERK tarafından adaya <b>FRM.46 Aday Birim Başarı Belgesi Formu</b> hazırlanır.</p>
22	<b>Sınav Yeri</b>	Sınav tarihinden en az 3 gün önce, adaya mail/sms ya da telefon ile bilgi verilir.
23	<b>Sınav Dili</b>	Sınav dili, Türkçe veya İngilizce olacaktır.
24	<b>Sınavlarda Uyulması Gereken Kurallar</b>	Sınavlarda uyulması gereken kurallar Sınav Kuralları dokümanlarında tanımlanmıştır. Sınav Kurallarına, <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> web sitesinden erişilebilir.
25	<b>Sınav Türü</b>	Teorik + Performans
26	<b>Belgelendirme Kararının Alınması</b>	<p>Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen ERK Karar Vericisi belgelendirmeye ilişkin aday bazlı olarak kararı verir. Sınav sonuçları sınavdan sonra 10 gün içinde <a href="http://www.myk.gov.tr">www.myk.gov.tr</a> adresine bildirilerek MYK'nın ilgili birimlerinin onayından geçmesi sonucu kişiler belge almaya hak kazanırlar.</p> <p>MYK'nın onaylanmasından sonra E-Devlet üzerinden ve <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> adresinde ilan edilir.</p> <p>Ayrıca MYK ve ERK adaylara sms ile bilgilendirme yapmaktadır.</p> <p>MYK, gerçekleştirilen sınavlar ile ilgili görüntü kayıtlarını talep etme hakkı bulunmaktadır.</p> <p>Mesleki Yeterlilik Kurumu görüntü kayıtları ile ilgili yapacağı inceleme sonuçlarında sınavları iptal etme hakkı bulunmaktadır. Sınav/aday(ların) sonuçlarının iptal edilmesi durumunda ERK adayların sınavlarını tekrardan gerçekleştirmektedir. Sınav/aday(ların) sonuçlarının onaylanmasından sonra ilan edilmektedir. Bu süre MYK tarafından belirlenmektedir.</p>
27	<b>Belge Sorgulama</b>	<a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> ya da <a href="http://www.myk.gov.tr">www.myk.gov.tr</a> adresinden yapılır.
28	<b>Teşvik İşlemi</b>	<p>ERK teşvik kapsamında belgelendirme kararı aldığı kişilerin listesini her ay MYK'nın belirlemiş olduğu 25 ile 3'ü günleri arasında toplu olarak MYK'ya bildirir.</p> <p>Bireysel ve tek nokta başvurularda ücret iadeleri bir sonraki ayın 21 – 30 günleri arasında gerçekleştirilmektedir.</p> <p>Bireysel başvuruları da belge sahibi olan kişilerin kendi şahsi iban hesaplarına iade edilmektedir.</p> <p>Tek nokta başvurularında iade işlemleri tek nokta başvurusu yapan firmaya ERK tarafından yapılmaktadır.</p> <p>Belge zorunluluğu kapsamındaki mesleklerle <a href="https://portal.myk.gov.tr/index.php?option=com_yeterlilik&amp;view=arama&amp;belge_zorunlu=1">https://portal.myk.gov.tr/index.php?option=com_yeterlilik&amp;view=arama&amp;belge_zorunlu=1</a> ulaşabilirsiniz.</p>
29	<b>Belgenin Teslimi</b>	MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumuna) dan gelen belge, 1 ay içinde Planlama Sorumlusu tarafından belge sahiplerine Personel Belgelendirme Başvuru Formundaki tercihi

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Sayfa: 4/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

		doğrultusunda iletilir. Elden teslim edilen belgeler, <b>FRM.11 Belge Teslim Tutanak Formu</b> ile teslim edilir.
30	<b>Belgenin Kaybedilmesi</b>	Belge sahibi; belgesini kaybetmesi, belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile ERK'den <b>FRM.44 Yeniden Belge Basım Talebi Formu</b> ile yeni belge düzenlenmesini talep eder. Belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile yeni belge talep edilmesi durumunda; yeni belge teslim edilmeden önce eski belge belge sahibinden alınır. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.
31	<b>Logo ve Belge Kullanımı</b>	<b>TLM.01 Logo ve Belge Kullanımı Talimatına</b> , <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> adresinden erişilebilir. Belgeli kişinin başvuru formundaki beyanı, bu şartnamede belirtilen kurallar ve ERK Logo/Marka kullanımına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını ERK 'e iade etmekle yükümlüdür.
32	<b>Belgenin Askıya Alınması/İptali</b>	Belge sahibinin, <b>FRM.05 Belge Kullanım Sözleşmesinde</b> tanımlı şartların yerine getirmemesi veya belgenin belirlenen kurallar dışında kullanıldığının tespit edilmesi durumunda belge askıya alınır, belge sahibi uyarılır. Askı süresi 6 aydır. 6 aylık askı süresi içinde belgeli kişi tarafından gerekli düzenlemeler yapılmaz ise ERK tarafından belgeli kişinin belge iptali MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumu) ya bildirilir. Belgenin geçerliliği <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> ya da <a href="http://www.myk.gov.tr">www.myk.gov.tr</a> web sitesinden sorgulanabilir.
33	<b>İtiraz ve Şikâyet</b>	İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Prosedürüne, <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> adresinden erişilebilir. ERK 'e yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.
34	<b>Tarafsızlık</b>	ERK Yönetim Kurulu' nun tüm üyeleri Bağımsızlık Beyanı ve Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü ve tüm personel ile İş Sözleşmesi imzalayarak belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını sağlamayı beyan ve taahhüt eder. Yönetimin Bağımsızlık Beyanı ve Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhüdü, herkesin istediği an erişimine açık olarak ERK 'in <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> web sayfasında yayımlanır.
35	<b>Gizlilik</b>	ERK, gizli bilgileri kanunlar gereği ifşa etmek zorunda olduğu durumlarda, ilgili kanunlarca aksi belirtilmediği sürece, hangi bilgilerin ifşa edileceği konusunda; başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi bilgilendirilir. Hazırlanan politika ve prosedürlerin dışına çıkılması durumlarında yasal yaptırımlar uygulanır. ERK 'de çalışan personel ve ERK adına hareket eden taşeron, tüzel kurum ya da şahıslar ERK 'e başvuru talebinde bulunmuş tüm kişilerin bilgilerini yetkili kuruluş isteği olmadan firma dışına açıklayamazlar. Bu amaçla ilgili kişi ve kurumlarla ERK tarafından hazırlanan sözleşmeler imzalanır.
36	<b>Güvenlik</b>	ERK tam zamanlı veya yarı zamanlı çalışan tüm personelinden imzalı " İş Sözleşmesi ", dış kaynak kullandığı tüm tedarikçilerinden "FRM.88 Taşeron Gizlilik Sözleşmesi " olarak bilgi, belge, kayıt vb. güvenliği güvence altına almıştır. Sınava girmeden önce adaylardan, sınav materyalleri hakkında bilgi paylaşmayacakları ve hileli sınav girişiminde bulunmayacakları konularında güvence verdikleri aday başvuru formundaki taahhüdü imzalamaları istenir.
37	<b>Ücretlendirmeler</b>	Ücretlendirmeler <a href="http://www.erkbelgelendirme.com">www.erkbelgelendirme.com</a> adresinde ücretler başlığında mevcuttur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	Sayfa: 5/5

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.