

Bu bilgilendirme metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatına sahip olan ERK ULUSLARARASI BELGELENDİRME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından işlenen kişisel verilere dair sizleri bilgilendirme (kişisel verilerinizin işlenme amaçları, toplanma yöntemleri ve Kanundan kaynaklanan haklarınız) amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİ

KVKK uyarınca, Erk olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Erk tarafından verilen hizmetler, ürünler ya da ticari faaliyetlere bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte, sizlerden rızanızla veya T.C. kanunlarında ifade edilen diğer hukuka uygunluk nedenleri gereği elde edilmiş kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak aşağıdaki amaçlarla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile, ofisler sınav merkezleri, çağrı merkezi, internet sitesi, mobil uygulamalar ve benzeri araçlarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilmekte, işlenmekte, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetler ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi ve kalite politikamızın geliştirilmesi
- Şirketimizin sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız,
- Şirketimiz tarafından sunulan belgelendirme hizmetleri ile ilgili olarak (gözetim, yenileme, iptal v.b.) yapabilmek, tarafınız ile kurulabilecek her türlü iletişim, yeni sunulacak hizmet ve ürünler ile kişisel veri politikalarında ve hizmet koşullarında olabilecek değişiklik, yenilikleri ve benzeri konulardan bilgilendirmek
- Şirketin gerekli kalite ve standart denetimlerini yapabilmesi ya da kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama ve sair yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Strateji, planlama ve iş ortakları/tedarikçi yönetimi,
- Şirketin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için tedarikçilerden dış kaynaklı olarak temin ettiği hizmetlerin sağlanması,
- Müşteriye dokunan süreç ve operasyonların yapılması,
- Şirketin diğer iç ve dış operasyonlarının yapılması,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 1/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

- İş görme edimi nedeniyle çalışanlara tahsis edilen ve aynı zamanda özel kullanıma da sunulan her türlü araç ve gerecin işveren tarafından çalışma saatleri ile sınırlı olmaksızın denetim, kontrol ve takibe tabi tutulabilmesi,
- İşverenin yönetim ve denetim hakkı kapsamında biyometrik veriler yoluyla mesai takibini sağlaması,
- İş güvenliğinin, genel güvenliğin ve bina güvenliğinin sağlanması,
- “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun” gereği internet ortamında gerçekleştirilen her türlü erişime ilişkin trafik bilgisinin kayıt altına alınması,
- Şirketimizin sunduğu mecralardan hizmet almak amacıyla kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yaptığımızda ilgili mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemlerinizi ile gezinme süreniz ile birlikte elde edilen verileri talep etmiş olduğunuz bilgi ve hizmetleri size verebilmek amacıyla işleyebilmek
- Diğer yasal sorumluluklar
- Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini ve mevzuatta açıkça belirtilmesi durumunda veya gerektiği takdirde mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amaçlarıyla KVK Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde Şirketimiz ve ilişkili şirketleri/ kuruluşları ile şirketleri/kuruluşları ile aşağıda 5. Madde de belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.erkbelgelendirme.com internet adresinden **TLM.20 Kişisel Verilerin Korunması, Saklanması Ve İmhası Talimatı’ndan** ulaşabilirsiniz.

3. YUKARIDA BELİRTİLEN AMAÇLARLA, KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ KİŞİ / KURULUŞLAR

Kişisel verileriniz, ikinci maddede belirtilen amaçlarla, KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, Erk tarafından, ilgili Kamu kurum ve kuruluşlarına (Mesleki Yeterlilik Kurumu, Türk Akreditasyon Kurumu, İlgili Bakanlıklar vb.), hukuki danışmanlık hizmeti alınan bürolara, denetim firmalarına, Erk iş ortaklarına, hissedarlara, hizmet sağlayıcılarına ve Erk’e bağlı mevcut ve kurulacak şirketlere, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara ve hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine aktarılacaktır.

4. YURTDIŞINA VERİ AKTARIMI

Erk, kişisel verileri yurt dışına aktarmamaktadır.

Ancak kişisel verileriniz, KVKK’nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 2/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

5. VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik yöntemlerle ve 6698 sayılı Kanun başta olmak üzere mevzuattan ve akdi yükümlülüklerden kaynaklanan hukuki sebeplerle toplanabilir.

Ayrıca, Şirketimizin hizmetlerini kullanmak niyetiyle;

- Çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığımızda,
- Şirketimizi, internet sitemizi veya sosyal medya kanallarımızı/mecralarımızı ziyaret ettiğinizde,
- Şirketimizin düzenlediği sınav, eğitim veya organizasyonlara katıldığımızda
- Firmamızdan denetim hizmeti aldığımızda kişisel verileriniz işlenebilecektir

6. ÖZEL NİTELİKLİ VERİLERİN İŞLENMESİ

KVK Kanun'a göre kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen önlemleri yeterli düzeyde alır. Şirketimiz, yalnızca aldığımız hizmetlerde yasal olarak ihtiyaç olması halinde kişilerin özel nitelikli verilerini ancak ilgili kişiden rızası dâhilinde alarak işleyecektir.

7. KVKK'NIN 11. MADDESİ GEREĞİ HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak sizler, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.erkbelgelendirme.com adresindeki **FRM.207 Veri Sahibi Başvuru Formu'nu** doldurup Terazidere Mah. Hamdibey Sok. No:55 D:2 Bayrampaşa/ İstanbul / TÜRKİYE adresine iletebilirsiniz. Erk, talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verinin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında Kişisel verinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinin eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verinin silinmesini / yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 3/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Buna karşın, Şirket içinde anonimleştirilmiş verilerle ilgili olarak kişilerin bir hakkı bulunmamaktadır. Şirketimiz, kişisel verileri, iş ve sözleşme ilişkisi gereğince, bir yargısal görevin ya da devlet otoritesinin Kanuni yetkilerini kullanması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca paylaşabilecektir.

8. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENECEĞİ SÜRELER

KVK Kanununa uygun olarak, işbu “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Aydınlatma Rehberi”nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.’e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edecektir.

9. ŞİRKETİMİZİN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KANUNLAR GEREĞİ AÇIK RIZANIZ OLMAKSIZIN İŞLEYEBİLECEĞİ DURUMLAR

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir: Kanunlarda açıkça öngörüldüğü haller;

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Şirketimiz ve ilişkili şirketleri/kuruluşları, (3) Maddede belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafımızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

10. KVKK HÜKÜMLERİ KAPSAMINDA BAŞVURU YAPABİLECEĞİNİZ VERİ SORUMLUSU

KVK Kanunu’nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği/belirleyeceği yöntem (ler)le Şirketimize iletebilirsiniz. Alternatif olarak dilerseniz, KVK Kanunu gereğince başvurunuzu yazılı olarak da Şirketimize iletebilirsiniz. Bunun için

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 4/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

öncelikle www.erkbelgelendirme.com adresindeki Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak imzalayınız. Formun kullanılma ve tarafımıza iletilmesi ile alakalı olarak ayrıntılı bilgiler formun içinde yer almaktadır.

Kişisel verilere ilişkin haklar yalnızca kişilerin kendilerine ait veriler hakkında kullanılabilir. Formu dolduran ve ekinde kimliğinizi tespit edici resmi belgeler bulunan kişinin kendisi dışındaki kişilerin verilerine ilişkin talepler dikkate alınmayacaktır. Veri silme talepleri yerine getirildiğinde dahi resmi makamlar tarafından talep edildiği takdirde verileri resmi makamlarla paylaşmakla yükümlü olduğumuzu bilgilerinize sunarız.

11. VERİ SORUMLUSU İLETİŞİM BİLGİLERİ

ERK ULUSLARARASI BELGELENDİRME TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Terazidere Mah. Hamdibey Sok. No:55 D:2 Bayrampaşa/ İstanbul / TÜRKİYE

E-mail Adresi: info@erkbelgelendirme.com

Tel: 0 (212) 803 61 43

www.erkbelgelendirme.com

Not: Şirketimiz, işbu “Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Rehberi”nin yürürlükteki resmi mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

12. İLGİLİ DOKÜMANLAR

FRM.207 Veri Sahibi Başvuru Formu

TLM.20 Kişisel Verilerin Korunması, Saklanması Ve İmhası Talimatı

13. REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama
-----------------	-------------	------------------------	----------

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 5/5
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.