

1. ÇEREZ (COOKIE) NEDİR?

Çerezler, herhangi bir internet sitesi tarafından ziyaretçinin bilgisayarına bırakılan bir tür tanımlama dosyalarıdır. İnternet sitesi tekrar ziyaret edildiğinde bilgisayarların tanınmasını sağlar. Çerezler, internet sitesinin ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Bir sonraki ziyaretinizde tekrar bu seçimleri yapmak zorunda kalmazsınız böylece kolaylık sağlayabilir ve siteyi daha kullanışlı hale getirebilir. Çerezler konusundan daha detaylı bilgi için www.aboutcookies.org ve allaboutcookies.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

| İnternet Sitemizde Kullanılan Cookie Türleri | |
|--|--|
| Oturum Cookie'leri (Session Cookies) | Oturum Cookie'leri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici Cookie'lerdir. Bu tür Cookie'lerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır. |
| Kalıcı Cookie'ler (Persistent Cookies) | Kalıcı Cookie'ler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan Cookie türleridir. Bu tür Cookie'ler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı Cookie'lerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı Cookie'ler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir Cookie olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur. |
| İnternet Sitemizde Kullanılan Cookie'ler | |
| Teknik Cookie'ler (Technical Cookies) | Teknik Cookie'ler ile internet sitesinin çalışmasının sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir. |
| Otantikasyon Cookie'leri (Authentication Cookies) | Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür Cookie'ler ile ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir. |
| Kişiselleştirme Cookie'leri (Customization Cookies) | Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitelerinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan Cookie'lerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması. |
| Analitik Cookie'ler (Analytical Cookies) | İnternet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan Cookie'lerdir. İnternet sitemizde Google™ |

| | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | Sayfa: 1/5 |
| KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR | |

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

| | |
|--|-------------------------------|
| | tarafından oluşturulmaktadır. |
|--|-------------------------------|

2. ÇEREZ KULLANIMI

www.erkcert.com sitesini ziyaret ederek ERK Uluslararası Belgelendirme Ticaret Limited Şirketi bundan sonra (ERK) olarak adlandırılacaktır. Web sitesinin kullanımı için gerekli olan çerezlerin cihazınıza yerleştirmesini kabul etmiş sayılırsınız.

ERK, çerezler sayesinde topladığı bilgileri ERK Gizlilik Politikası (kişisel verilen korunması) doğrultusunda kullanır.

ERK'ın cihazınıza çerezler yerleştirmesini istemiyorsanız tarayıcınızın ayarları veya seçenekleri vasıtasıyla çerezlerin kullanımını reddedebilirsiniz. Bu durumda www.erkbelgelendirme.com 'un bazı alanlarını düzgün biçimde kullanamayabilirsiniz.

ERK'ın gerekli gördüğü durumlarda, bu Çerez (Cookie) Politikasını değiştirebilir. Çerez Politikasının değiştirildiği hallerde sayfanın alt kısmındaki güncelleme tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Çerez (Cookie) Politikası'nı belirli zamanlarda inceleyerek, çerez kullanımı ile ilgili bilgi edinmenizi tavsiye ederiz.

ERK 3 tür çereze kadar kullanır:

Kesinlikle gerekli çerezler; Ziyaretçilere www.erkbelgelendirme.com gezinme olanağı sağlayan isimsiz çerezler kullanarak güvenli alanlara erişirler. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılmaz. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmezse www.erkbelgelendirme.com 'un çeşitli bölümleri kullanılmaz.

Web sitesine içerik ekleme/güncelleme/silme işlemi yapmak için oturum açan web sitesi yöneticilerinin bilgisayarlarında/cihazlarında çerez dosyası oluşturulur.

Performans çerezleri; ERK web sitesini geliştirmesine yardımcı olan isimsiz çerezlerdir. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin www.erkbelgelendirme.com 'u nasıl kullandıkları hakkında bilgiler toplayarak, en çok ziyaret edilen sayfalar veya alınan hataların tespitinde kullanılır. Bu türe bir örnek Web Analytics çerezlerdir.

Google™ Analytics Çerezleri

Google™ Analytics çerezleri işlevsel olmayan çerezlerdir, bu çerezler web sitesinin düzgün çalışması için zorunlu değildir.

ABD şirketi Google™, çerezleri Analytics hizmetlerinin bir parçası olarak yerleştirmektedir. Bu hizmeti, ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandıklarını anonim olarak izlemek ve raporlamak için kullanıyoruz. Google™ Analytics, Google'ın yasal bir yükümlülüğü altında olduğu bir uygulamadır.

Google'ın Analytics verileri kullanımı, Gizlilik ve Çerez Politikası,Veri gizliliği ,hangi verileri depoladığı gibi bilgileri bu linklerden inceleyebilirsiniz.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> , <https://www.google.com/analytics/terms/tr.html> , <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için bu linke tıklayınız. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

| | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | Sayfa: 2/5 |
| KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR | |

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

Fonksiyonellik çerezleri; ERK'n ziyaretçi özelliklerinin hatırlamasına olanak sağlayan çerezlerdir.

Bu bilgilere dayanarak www.erkbelgelendirme.com her ziyaretçiye toplanan bilgiler doğrultusunda içerik gösterebilir.

Ziyaretçini, Mesleki Yeterlilik sınavı başvurusu için doldurduğu formu web sitemiz aracılığıyla bize göndermek isterse ziyaretçinin bilgisayarlarına/cihazlarına çerez dosyası bırakılır . (Bu çerezler oturum çerezleridir yani ziyaretçi tarayıcıyı kapattığında silinirler)

Çerezlerin Saklanma Süreleri Aşağıdaki Tabloda Mevcuttur

| Servis Sağlayıcı | Çerez İsmi | Çerez Amacı | Çerez Süresi | Saklama |
|------------------|--------------|---|---|---------|
| ERK | cookiepolicy | ziyaretçiye çerez politikasının daha önce gösterilip gösterilmediğini kontrol eder | 365 gün | |
| ERK | mykc | myk başvuru formunu dolduran ziyaretçiyi tanımak için oluşturulur | oturum(session) kapanınca çerez silinir | |
| google | _ga | Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.Kullanıcıları web sitesinde gezinirken izlemek ve web sitesinin kullanılabilirliğini iyileştirmeye yardımcı olmak için Google Analytics çerezleri | 2 yıl | |
| google | _gid | Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.Kullanıcıları web sitesinde gezinirken izlemek ve web sitesinin kullanılabilirliğini iyileştirmeye yardımcı olmak için Google Analytics çerezleri | 24 saat | |
| google | _gat | İstek oranını düşürmek için kullanılır..Kullanıcıları web sitesinde gezinirken izlemek ve web sitesinin kullanılabilirliğini iyileştirmeye yardımcı olmak için Google Analytics çerezleri | 1 dakika | |

3. ÇEREZLERİN KULLANILMASINI NASIL ENGELLEYEBİLİRSİNİZ?

Çerezlerin kullanılması Web Sitesi'nin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer derseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığımız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığımız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

• Internet Explorer

1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokununuz veya tıklayın.
2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokununuz veya tıklayın.

| | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | Sayfa: 3/5 |
| KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR | |

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

3. Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.

• Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve güvenlik" in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
5. Çerezler'i tıklayın.
6. "Tüm çerezler ve site verileri" nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın

• Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama: alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

• Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın

4. ÇEREZLERİ NASIL SİLEBİLİRİSİNİZ?

Çerezleri Silmek için Kullandığınız tarayıcıya göre aşağıdaki linkleri inceleyebilirsiniz.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

5. HANGİ HAKLARA SAHİPSİNİZ?

ERK Kişisel Verilerin İşlenmesi Ziyaretçi Aydınlatma Rehberi'ni inceleyiniz:

| | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | Sayfa: 4/5 |
| KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR | |

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

FRM.207 Veri Sahibi Başvuru Formu

7. REVİZYON DURUMU

| Revizyon Tarihi | Revizyon No | Revizyon Madde | Yapılan | Açıklama |
|-----------------|-------------|----------------|---------|----------|
|-----------------|-------------|----------------|---------|----------|

| | | |
|---------------------------|-------------|------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | Sayfa: 5/5 |
| KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR | |

Yayın Tarihi: 10.02.2020 / Rev. No:00 / Rev. Tarihi:00

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda ERK. Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.