

1. TARAFLAR

Personel Belgelendirme Kuruluşunun Unvanı:

ERK ULUSLARARASI BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ. (ERK)

Belge Talep Edenin:

TC KİMLİK NO :
ADI SOYADI :
BELGE İSMİ :

ERK ile BELGE TALEP EDEN arasında, Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı bölümünde yazılı, sertifika ve sertifikanın kullanılması konusunda aşağıda belirtilen şartlar dâhilinde iş bu sözleşme hazırlanmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

ERK da sunulan hizmetlerin, bu hizmetlerden yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. Bu sözleşme, Personel Belgelendirme Başvuru Formu ile birlikte adaydan alınır. Bu sözleşme, aday belge almaya hak kazanır ise geçerli olur. Bu sözleşme ile Personel Belgelendirme Başvuru Formunda yer alan maddeler de kabul edilmiş olur.

3. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

BELGE TALEP EDENİN başvuruda bulunduğu Mesleki Yeterlilikleri ve Personel Belgelendirme sürecini kapsar.

4. ERK' İNN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları www.erkbelgelendirme.com web sayfasında duyurmakla ve e-mail ile bildirmekle,
- ERK, belgelendirme prosesiyle ilgili dokümanlarını, herkesin erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde www.erkbelgelendirme.com web sayfasında duyurmakla,
- Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik 15 gün yapılması durumunda, belge sahiplerini değişen şartlara uygunluğunu doğrulamak ve gerekirse yeniden belgelendirme yapmakla,
- Belgelendirme süreçleriyle ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla,
- Adayların ve Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
- Gerçekleştirilen iç ve dış denetimlerde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde sınavlar, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından iptal edilmesi durumunda, adaylar ücretsiz olarak hak kaybına uğramadan gerçekleştirilecek ilk sınavda tekrar sınavına alınır.
- Belge yenileme süreçlerinde ulusal yeterliliklerde güncelleme olmaması durumunda belge alınan ulusal yeterlilikteki şartlara göre belge yenileme işlemleri yapılır. Ulusal Yeterlilikte güncelleme yapılması durumunda hali hazırda belgeli kişilerin belgelerinin geçerliliği belge geçerlilik süresi sonuna kadar korunur. Yürürlükten kaldırılan yeterliliğe göre belgelendirilmiş olan belge sahipleri belge geçerlilik süresi sonunu beklemeden güncel ulusal yeterliliğe uygun olarak belge talebinde bulunabilir. İlgili ulusal yeterlilikte ilave değerlendirme gerektirecek bir değişiklik olması durumunda; kişiler güncel ulusal yeterliliğe göre yeniden değerlendirilir ve başarılı olanlara güncel ulusal yeterlilikte belge verilir. İlgili ulusal yeterlilikte ilave değerlendirme gerektirecek bir değişiklik olmaması durumunda; belge sahibinin talebi üzerine güncel ulusal yeterliliğe uygun şekilde kişinin belgesi düzenlenir. Belge yenileme işlemleri için ERK güncel ücret tarifesi uygulanır.
- Belge yenileme işlemleri ERK'ten kaynaklanan nedenlerle prosedürlerde belirtilen süreler içerisinde tamamlanmamışsa ERK adaydan aldığı ücretleri iade eder.
- ERK belge yenileme işlemlerini prosedürde belirtilen süre içerisinde tamamlanmasından kaynaklı olarak belge yenileme hakkını kaybeden adayın başka bir Kurulusta gireceği tüm sınav ve belgelendirme ücretlerini karşılar.
- Adayların birim birleştirme talep etmesi halinde adayın kimlik bilgilerini, başarılı olduğu birimleri ve birimlerin geçerlilik süresini gösteren FRM.46 Aday Birim Başarı Belgesi Formu ERK tarafından düzenlenmektedir. Birim başarı belgesinde belgenin MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi yerine geçmemektedir.
- Farklı belgelendirme kuruluşlarının sınavlarından alınan sonuçların birleştirilmesi yalnız yeterlilik birimi bazında gerçekleştirilebilir; sınav bölümleri (T1, P1) bazında birleştirme yapılmayacaktır.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından ERK faaliyetinin sona ermesi veya akreditasyonunun/yetkinin geri çekilmesi (ERK kendi isteği ya da kurum tarafından) gibi durumlarda;
 - Belgeli adaylar MYK tarafından (MYK WEB Portal aracılığıyla) yetkili farklı bir firmaya aktarılır.
 - Birim sınavına girmiş fakat sınav hakkı olmasına rağmen diğer birim sınavlarına girmez ise katılmadığı birimlerin ücreti iade edilir.
 - Aday birimlerden başarılı olup belge almaya hak kazanır ve belgesi basılamaz ise MYK tarafından aktarılan firma belge basım işlemlerini gerçekleştirilir.
 - Aday ücret yatırdıktan sonra sınav programına kayıt edilmediyse sınav ücreti iade edilir.
- MYK yetkisinin kaldırılması durumunda Belgelendirme Program sahibi olan MYK'nın yayınlamış olduğu yönetmelik, rehber, talimat vb. uygun şekilde süreç ilerletilir.
- TÜRKAK akreditasyonunun kaldırılması durumunda TÜRKAK yönetmelik, rehber, talimat vb. uygun süreç ilerletilir.

5. BELGE TALEP EDENİN SORUMLULUKLARI

5.1. Özel İhtiyaç Talep Edilen Durumlar

Personel Belgelendirme Başvuru Formunda yer alan ‘ÖZEL İHTİYACINIZ VAR MI’ bölümünde işaretleme yaptıysanız; sınav ve belge ücretine ek olarak aşağıdaki nedenlerden dolayı ek maliyet oluşacaktır. Bu maliyet size başvuru sırasında bildirilecektir.

- Aday, okuryazar değil ise; sınavlar sırasında adaya bir kişi eşlik edecek ve bu kişinin sınavda görevlendirilmesi nedeni ile oluşacak maliyet aday tarafından karşılanacaktır.
- Sınav dili Türkçe olmayacak ise; sınavda Yeminli Tercüman bulundurulacak ve sınav dokümanları sınavın yapılacağı dilde tercüme ettirilecektir. Yeminli Tercüman ve çeviri nedeni ile oluşacak maliyet aday tarafından karşılanacaktır.
- FRM.04 Personel Belgelendirme Başvuru Formu ve Belge Kullanım Sözleşmesi adaya Yeminli Tercüman eşliğinde okunur ve imzalatılır.
- Adayın fiziksel engeli var ise; sınavlar sırasında adaya bir kişi eşlik edecek ve bu kişinin sınavda görevlendirilmesi nedeni ile oluşacak maliyet aday tarafından karşılanacaktır.

- 5.2. Belge almaya hak kazanan aday, ERK’ e ödediği ücrete ek olarak MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumuna) ödenmesi gereken belge ücretini de ERK’ e ödemekle yükümlüdür. Belge ücreti, www.myk.gov.tr adresinde belirtilmiştir.
- 5.3. Belge sahibi; belgesini kaybetmesi, belgenin yırtılması-zarar görmesi ya da kişisel bilgilerindeki değişiklikler nedeni ile ERK’ de yeni belge düzenlenmesini talep eder ise; MYK (Mesleki Yeterlilik Kurumuna) ödenmesi gereken belge ücretini yeniden ERK’ e ödemekle yükümlüdür. Belge ücreti, www.myk.gov.tr adresinde belirtilmiştir.
- 5.4. Personel belgelendirme kapsamında düzenlenen belgeler sadece belge sahipleri için geçerlidir. Belge sahibi dışında herhangi bir şekilde başka bir şahıs veya tüzel kişilik tarafından kullanılamaz. Belge, belge sahibi kişi tarafından belgenin geçerliliği devam ettiği müddetçe kullanılabilir.
- 5.5. Belgeyi kullandırma hakkı ERK’ e aittir. ERK tarafından sözleşme şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde ERK, belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkisine sahiptir.
- 5.6. Belge sahibi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proselerle ilgili duyuru ve uyarıları ERK’ in web sayfasından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5.7. Belgelendirilmiş kişi, ERK’ e sunduğu tüm evrak, doküman ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmek, bu bilgilerde değişiklik olması durumunda ERK’ e 15 gün içerisinde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 5.8. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, ERK tarafından belirtilen yönetim uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları ERK’ e sunmakla yükümlüdür.
- 5.9. Belge geçerlilik süresi içinde ilgili belgelendirme programlarında yeniden bir değerlendirme gerektirecek değişiklik yapılması durumunda, ERK’ in belgelendirilmiş kişilerin değişen şartlara uygunluğunu doğrulamak ve sağlamak için gerektiğinde yeniden belgelendirme yapacağını bilmekle yükümlüdür.
- 5.10. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için ERK tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
- 5.11. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmayacak ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla yükümlüdür.
- 5.12. ERK tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla yükümlüdür.
- 5.13. Belgelendirilmiş aday, diğer adayların sınavlarını kolaylaştırarak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamakla yükümlüdür.
- 5.14. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi ERK’ e 15 (on beş) iş günü içinde iade etmekle yükümlüdür.
- 5.15. ERK tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını ERK’ e sunmakla yükümlüdür.
- 5.16. ERK tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle yükümlüdür.
- 5.17. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda ERK web sayfasındaki kişisel bilgilerinin ERK tarafından yayından kaldırılacağını bilmekle yükümlüdür.
- 5.18. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vermek ve ERK tarafından ilan edilen yöntem ve 15 (on beş) iş günü içinde belgeyi iade etmekle yükümlüdür.
- 5.19. Belgelendirilmiş aday, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile ERK’ e bildirmekle yükümlüdür.
- 5.20. ERK tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla yükümlüdür.
- 5.21. Belgelendirilmiş aday, ERK web sayfasında ilan edilen **TLM.01 Logo ve Belge Kullanımı Talimatı** kullanım şartlarına uymakla ve bu şartlara uyulmaması halinde belgesinin askıya alınacağını veya iptal edilebileceğini bilmekle yükümlüdür.
- 5.22. ERK tarafından ilgili Belgelendirme Programlarında tanımlanan gözetim sıklığı şartına uymakla yükümlüdür.
- 5.23. Belgelendirilmiş aday, belgesini iş yaptığı alan haricinde kullanmayacaktır veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmamakla, yükümlüdür.
- 5.24. Belgeli kişi, belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam ettirme yeteneğini etkileyebilecek durumları gecikmeksizin maksimum 30 gün içerisinde ERK’ e bildirmekle yükümlüdür.
- 5.25. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına ve meslek kurallarına uygun çalışmakla yükümlüdür.
- 5.26. Aday veya firma 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununu, AB Hibesi vb. fonlardan yapılacak olan ücret geri iade işlemlerinin erken sona ermesi gibi durumlarda ERK’ ten hiçbir koşul altında ücret iade talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- 5.27. Aday belge almaya hak kazanması halinde (belge geçerlilik süresi ile) belge kullanım sözleşmesinin geçerlidir.
- 5.28. Sınavlar kamera ile kayıt altına alınıp, görüntülerin ve kişisel bilgilerin istendiğinde ilgili makamlara iletileceği bunun dışında kişinin izni olmadan kullanılmayacaktır.
- 5.29. Aday, gizliliği olan sınav gereçlerini vermeyeceğini ve hileli sınav teşebbüslerine katılmayacağını taahhüt eder.

- 5.30. Adayın sınavdan başarısız olması durumunda; Teşvikten faydalanmış ise ilk sınav tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde ücretsiz iki sınav, teşvikten faydalanmamış ise ilk sınav tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde ücretsiz bir sınav hakkı bulunmaktadır. Teşvikten faydalanmayan adayın toplamda 2 sınav hakkı bulunmaktadır.
- 5.31. Belgesi askıya alınan kişi, askı süresince belge kullanım hakkını durdurmakla yükümlüdür.
- 5.32. İptal edilen belgeler ERK' e on beş (15) gün içerisinde gönderilmediği takdirde belgeleri iade etmeyen kişilere ikinci bir uyarı yapılır ve bu uyarılara riayet edilmemesi durumunda kişilerle ilgili kanuni işlem başlatılır.
- 5.33. Aday, Sınava dair itiraz ve şikâyetini sınav bittikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde www.erkbelgelendirme.com web sitesinden ya da ERK personeline sözlü olarak bildirmelidir. İtiraz ve Şikâyet bildirimi sonucunda ERK personeli tarafından işlem başlatılır. 7 (yedi) gün sonra bildirilen itiraz ve şikâyetler dikkate alınmaz.
- 5.34. Aday, Sınava sonucuna dair itiraz ve şikâyetini sınav sonucunun bildirilmesinden sonra 7 (yedi) gün içerisinde www.erkbelgelendirme.com web sitesinden ya da ERK personeline sözlü olarak bildirmelidir. İtiraz ve Şikâyet bildirimi sonucunda ERK personeli tarafından işlem başlatılır. 7 (yedi) gün sonra bildirilen itiraz ve şikâyetler dikkate alınmaz.
- 5.35. Aday, Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği'nin 60. Maddesi gereği, adaylar, aynı sene içerisinde farklı belgelendirme kuruluşlarında katıldıkları belgelendirme sınavları sonrasında başarılı oldukları yeterlilik birimlerini birleştirerek Mesleki Yeterlilik Belgesi alma hakkına sahiptir.
- 5.36. Aday, kendi veya ERK faaliyetlerinin TÜRKAK tarafından hileli davranış kapsamında incelemeye alınması durumunda gerekli iş birliğini sağlar.
- 5.37. ERK, adaya belge yenileme sürecine dair bildirim yapmasına rağmen belge yenileme işleminin gerçekleştirilmemesi sorumluluğu adaya aittir.
- 6. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**
- Belgelendirilmiş aday, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce ERK' e şikâyet/itirazını bildirmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti İstanbul mahkemelerini kabul ederler.

7. SÖZLEŞME ONAYI

7 Ana Madde ile 2 sayfadan oluşan **FRM.05 Belge Kullanım Sözleşmesinden** kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerimi anladığımı, bu hükümlere uygun davranacağımı ve bir kopyası tarafıma muhafaza edilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiş olan bu Sözleşmede geçen bütün hükümleri kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Sözleşmenin Düzenlendiği Tarih:

ADAY ADI/SOYADI/ONAY	ERK/GENEL MÜDÜR/ONAY